**郑州市食品安全满意度问卷调查**

**1、您对本地当前食品安全现状的总体看法：**

A、满意

B、基本满意

C、一般

D、不满意

**2、按满分100分计，您对当前食品安全状况打多少分？**

A、90-100

B、80-89

C、70-79

D、60-69

E、更低

**3、您知道郑州在创建国家食品安全示范城市吗？如果知道以什么途径知道的？**

（1）A、知道 B、不知道

（2）A、电视广播

B、网络

C、政府部门宣传

D、报纸杂志

E.其他

窗体顶端

## **4、**[多选题]**您认为当前食品安全问题主要来自哪个环节？**

A、环境污染整治

B、种植、养殖

C、生产、加工

D、批发零售

E、餐饮制作（如饭店等）

**5、[多选题]您认为食品出现安全问题主要是哪方面的问题？**

A、原料环节监察不够

B、生产商只顾自己利益，生产过程中出问题

C、消费者的辨别能力不够

D、食品、卫生、工商等部门监督不力

E、食品安全标准不严格

F、法律惩戒力度不够

G、投诉解决渠道不顺畅

H、其他

**6、您采购食品最关注什么？**

1. 生产日期、保质期
2. 品牌

C、包装、标识、配料

D、食品的外观、色泽等方面

E、生产加工企业的名称、地址

**7、您是否知道食品安全问题投诉举报电话“12331”？**

A、知道且拨打过

B、知道

C、有印象，但记不清

D、不知道

**8 、当您买到问题食品后会如何处理？**

A、与生产经营者协商，要求退款甚至赔偿

B、到食品药品监管局或其他有关执法部门投诉

C、向媒体求助、曝光

D、忍气吞声，就当自己倒霉

E、其他

**9、您进行了维权投诉后，问题是否得到了解决？**

A、完全得到解决

B、大部分得到解决

C、小部分得到解决

D、完全没有解决

**10、您不选择投诉，主要原因有哪些？**

A、不知道如何投诉

B、投诉了也不能解决问题，有关部门不重视

C、投诉需要太多时间和精力

D、即使投诉也得不到什么赔偿，收效甚微

E、其他

**11、[多选题]从您获取食品安全信息的途径中，您认为目前食品安全问题是？**

A、食物中毒

B、没达到国家卫生标准假冒知名品牌

C、宣传虚假夸大

D、食品过期变质问题

E、食品添加剂超量问题

F、农药等高残留问题

G、其他

**12、[多选题]在日常生活中，您曾经遇到过哪些食品安全问题？**

A、奶类制品问题（如婴幼儿奶粉、牛奶）

B、蔬菜中农药高残留问题，食品中违规使用添加剂（如防腐剂、色素、瘦肉精）

C、低端劣质小作坊产品

D、病死、注水肉等牲畜肉类

E、问题水质污染后的水产品

F、食品知识不够，食物中毒问题

**13、您最担心哪类食品出现质量问题？**

A、蔬菜水果

B、奶制品

C、食油调味品

D、肉制品水产品

E、酒精、无酒精饮料

F、米面糕点

**14、[多选题]保障食品安全，您认为应采取的措施有什么？**

A、加大处罚力度

B、普及科学消费知识，提高购买者的感官鉴别能力

C、倡导生产经营者诚信、自律

D、严格监督检验

**15、[多选题]您一般通过什么途径关注或了解食品安全问题**A、网络   
B、报纸、杂志   
C、电视、广播  
D、其他

**16、对于食品添加剂，您的观点是？**

A、添加剂就算在安全标准内，也不该使用  
B、既使是食品添加剂，食品中也应尽量少用  
C、为了色香味，使用在国家标准内添加剂无所谓  
**17、[多选题]如果开展关于食品安全的教育活动，您想了解的是：**

A、食品法律知识（关于食品安全的相关法律和法规）

B、食品安全常识（关于食品安全基本常识、包括辨识问题食品的方法等）

C、食品安全事件（解读社会食品安全热点事件）

D、食品安全投诉方法（关于遭遇食品安全问题该如何申诉维权）

E、其他

**18、[多选题]您认为我国食品安全监管体系存在哪些不足？**

A、缺乏一个权威的领导机构

B、各监管部门之间协调性差，相互推诿，效率低下

C、各监管部门执法过程缺乏规范性

D、各监管部门执法过程缺乏连续性

E、监管体系以政府部门为主导，行业间自主监管力度不够

**19、[多选题]企业采取什么样的措施能够提高您的消费信心?**

A、通过国家有关食品认证

B、树立放心品牌

C、开展诚信经营及行业自律

D、严格食品检验检测

**20、您认为政府应该怎么做，才能很好的解决食品安全问题？**

A、对市场上的食品进行大比率抽查，发现问题，及时处理

B、严格限制食品制作行业的准入资格，对生产过程进行严密监管

C、把好最后一道关，严禁不合格食品流入市场

D、公开政府食品方面的工作情况

**21、对于食品市场的前景,您是否抱有信心?**

A、很有信心,相信经过整治很快就可以根除这些安全问题的

B、有信心,但觉得需要很长的时间来整治

C、不太有信心,这些问题很难根除,总是会有的

**基本信息：**

1. 您的性别  
   A、男   
   B、女  
   2、您的年龄  
   A、23岁以下   
   B、24-35岁   
   C、36-50岁   
   D、50以上
2. 您的家庭人均月食品消费支出为

A、500元以下

B、500-1000元

C、1000-2000元

D、2000元以上